

הסכם רישיון תוכנה / שירות SaaS

Software-as-a-Service – מודל מנוי חודשי/שנתי

הסכם זה נערך ביום ____/____/____ בין:

הלקוח

שם: _____
ח.פ./ע.מ.: _____
כתובת: _____

ספק התוכנה

שם החברה: _____
ח.פ.: _____
כתובת: _____

1. הגדרת השירות

ספק התוכנה ("הספק") יספק ללקוח גישה לפלטפורמת **_____** ("השירות") באמצעות ענן השירות יכלול: _____ (פירוט תכונות). השירות מהווה רישיון שימוש בלבד – לא מכירת התוכנה.

עוגן חוקי: חוק זכות יוצרים – סעיף 14 (רישיון שימוש).

2. רישיון השימוש

הספק מעניק ללקוח רישיון לא-בלעדי, לא-ניתן-להעברה לשימוש בשירות, מוגבל ל: – **משתמשים** עד __ משתמשים פעילים – **נתונים** עד __ GB – **שימוש** לפעילות פנימית של הלקוח בלבד – **שטח גיאוגרפי** (אופציונלי) _____

עוגן חוקי: תנאי רישיון מקובלים.

3. תמורה ומנוי

תמורה: _____ ש + מע"מ ל-____ (חודש | שנה | פעם). תנאי תשלום: □ מראש לשנה (הנחה __%) | □ חודשי בכרטיס אשראי | □ העברה רבעונית. **חידוש אוטומטי** ההסכם יחודש אוטומטית לתקופה נוספת אלא אם הלקוח יודיע על ביטול 30 יום לפני תום התקופה.

עוגן חוקי: חוק הגנת הצרכן – סעיף 19 (חידוש אוטומטי דורש הודעה).

4. רמת שירות (SLA)

הספק מתחייב ל-__% זמינות חודשית של השירות. במקרה של ירידה מתחת לרף – זיכוי יחסי לחודש העוקב. תחזוקה מתוכננת: בשעות לא-פעילות עם הודעה של __ שעות מראש.

עוגן חוקי: סטנדרט תעשייתי SaaS.

5. בעלות על נתוני הלקוח

הנתונים שמעלה הלקוח הם בבעלות מלאה של הלקוח. הספק מעניק ללקוח אפשרות יצוא נתונים בכל עת. בסיום ההסכם: 30 יום ליצוא, ואז הספק ימחק את הנתונים.

עוגן חוקי: חוק הגנת הפרטיות + GDPR-like.

6. אבטחת מידע ופרטיות

□ הספק יחזיק תקני אבטחה הולמים: □ SOC 2 Type II | □ ISO 27001 | □ הצפנה ב-rest ו-in-transit | □ בקרת גישה | □ גיבויים יומיים. אירוע אבטחה – דיווח ללקוח תוך 72 שעות (תואם רגולציה ישראלית והאיחוד האירופי).

עוגן חוקי: תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

7. הגבלת אחריות

אחריות הספק לכל נזק שנגרם ללקוח לא תעלה על התמורה ששולמה ב-12 החודשים הקודמים. הספק לא יישא בנזקים תוצאתיים, אובדן רווחים, או אובדן נתונים מעבר לגיבוי האחרון.

עוגן חוקי: חוק החוזים – הגבלות חוזיות.

8. סיום ההסכם

(א) ביטול על-ידי הלקוח: בכל עת, בהודעה של 30 יום מראש. אין החזר על תקופה ששולמה מראש (אלא אם נקבע אחרת).
(ב) ביטול על-ידי הספק: בהפרה יסודית של הלקוח לאחר התראה של 14 יום. (ג) סיום ההסכם – הלקוח מקבל 30 יום ליצוא נתונים.

עוגן חוקי: חוק החוזים (תרופות).

9. סמכות שיפוט

הדין החל: דין מדינת ישראל. סמכות שיפוט ייחודית: בית המשפט המוסמך בתל אביב.

עוגן חוקי: תקנות סדר הדין האזרחי.

הלקוח

שם נציג: _____
תפקיד: _____
חתימה + חותמת: _____
תאריך: _____

הספק

שם נציג: _____
תפקיד: _____
חתימה + חותמת: _____
תאריך: _____

תאימות לדיני תאגידים ועסקאות

מסמך זה תואם את חוקי התאגידים והעסקאות בישראל: חוק החברות, חוק החוזים, פקודת מס הכנסה, וחוק מע"מ. עבור עסקאות מורכבות (מיזוג, גיוס הון, אי-תחרות בכירים) – מומלץ להתייעץ עם עו"ד מסחרי.

סעיף בחוק	הוראה	נכלל בחוזה
חוק זכות יוצרים	רישיון שימוש בלבד	סעיפים 1-2
תקנות פרטיות 2017	אבטחת מידע + דיווח 72 שעות	סעיף 6
סעיף 19 צרכנות	חידוש אוטומטי עם הודעה	סעיף 3

SaaS B2B = מוצר עם הסכמים סטנדרטיים. **חשוב לקרוא** סעיפי SLA, מי בעל הנתונים, ומה קורה אם הספק נסגר. דרשו backup access לנתונים.



סרוק לאתר

LegalNexus.

הסכם רישיון תוכנה / שירות SaaS – תבנית חנימית להורדה מ-LegalNexus.
עוד מסמכי עסקים ועצמאים ו-19 תחומי חיים נוספים – סרוק את ה-QR.